

TALLERES ARDANZA S.A, es una empresa dedicada a la Transformación y conformado de chapa mediante procesos de láser, punzonado, estampación en frío, plegado, soldadura, montaje y otros procesos auxiliares. Desde su fundación, TALLERES ARDANZA S.A, ha procurado que la idea de Calidad fuera un factor básico a la hora de fijar objetivos y actividades. Con este fin, y teniendo en cuenta que el servicio al cliente es lo más importante y la razón de ser de esta empresa, hemos llevado a cabo una expansión gradual y progresiva, adaptándonos a la normativa comunitaria e involucrándonos plenamente en la competencia que implica un único mercado europeo, estando en continuo desarrollo y constante afán de superación, lo que nos permite satisfacer las necesidades de nuestros clientes en un mercado cada vez más exigente.

Con este objetivo y el de protección del medioambiente, TALLERES ARDANZA S.A ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente que nos permita organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de estos pilares.

A pesar de nuestra amplia experiencia, TALLERES ARDANZA S.A, no se conforma y establece el siguiente compromiso de mejora continua dirigida a nuestros clientes y a la protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación:

- TALLERES ARDANZA S.A considera la satisfacción de las necesidades de sus clientes como el pilar esencial de su trabajo; consecuentemente, el punto de vista de los clientes debe conocerse en toda la empresa y debe medirse para poder evaluar su grado de satisfacción.
- TALLERES ARDANZA S.A considera que su Sistema de Gestión Integrado implantado según la Norma ISO 9001 e ISO 14001, debe ir encaminado a alcanzar la satisfacción de los clientes y de cualquier parte interesada y la optimización global de los recursos de la empresa, así como, a la identificación y control de los aspectos ambientales originados por nuestras actividades que pueden tener un impacto sobre el medioambiente, desde un enfoque preventivo.
- TALLERES ARDANZA S.A, considera imprescindible y se compromete al cumplimiento de todos los requisitos solicitados por los clientes y los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- TALLERES ARDANZA S.A, apuesta por el Camino de la Mejora continua y para ello debe integrar el ciclo de Planificación, Ejecución, Verificación y Análisis. Así, anualmente establece objetivos cuantificables derivados de esta Política.
- TALLERES ARDANZA S.A considera que la Calidad se fabrica en cada puesto de trabajo, desde el que recoge las necesidades del cliente, hasta el que ejecuta los trabajos solicitados y ello conlleva la necesidad de colaboración y compromiso de todos los integrantes de la misma para satisfacer esta Política del Sistema de Gestión Integrado.

La tarea de mejora del Sistema de Gestión es en primer lugar una responsabilidad de la Dirección, y por ello me comprometo a:

- Aportar los recursos humanos y técnicos necesarios, proporcionando así mismo la formación adecuada al personal que desempeñe sus labores con los niveles de calidad exigibles.
- Cumplir esta Política con carácter anual para comprobar su adecuación al propósito y contexto de la organización.
- Velar por su implantación, cumplimiento y eficacia supervisando el cumplimiento de los objetivos que se deriven de ella.
- Prevenir la contaminación que podamos generar para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y los vecinos colindantes a nuestras instalaciones.
- Promover el uso sostenible de los recursos naturales y la lucha contra el cambio climático.
- Fomentar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño del sistema de gestión integrado.
- Comunicar, aplicar y hacer entender esta política dentro de la organización, a todo el personal que trabaja para esta organización o en nombre de ella, estando a disposición de las partes interesadas que se considere oportuno y el público en general.
- Utilizar el análisis de riesgos de los procesos para prevenir posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión.

*Fdo.: Dirección*