

En Talleres Ardanza tenemos como objetivo contar con la participación de proveedores que nos ofrezcan calidad y garanticen un servicio óptimo, para ello se realizan homologaciones a los mismos, así como un seguimiento exhaustivo tanto de los pedidos de material como de los servicios que nos realizan.

Para ello, Talleres Ardanza tiene en cuenta las siguientes pautas:

- Crear relaciones de largo plazo con los proveedores.
- Promover procesos estipulados y marcados con el fin de garantizar la calidad, costes, y plazos de suministro.
- Compromiso de mejora continua, con el fin de desarrollar y mejorar los productos y servicios.
- Compromiso del cumplimiento de las normas tanto de Calidad como de Medioambiente implantadas por Talleres Ardanza.
- Compromiso para establecer objetivos de calidad anuales.

HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

Los criterios empleados para la homologación oficial de proveedores son los siguientes:

- **CLAVE H** – proveedor **Histórico**. Proveedor ya homologado que pasa a trabajar con la empresa de forma continuada. Se le continuará revisando cada año en la revisión por la Dirección de Talleres Ardanza.
- **CLAVE P** – proveedor **Provisional**. Se encuentra en fase de homologación, revisándose los 5 primeros pedidos de forma más exhaustiva, o colaborando durante un año sin presentar incidencias significativas.
- **CLAVE C** – proveedor **Cautivo**. Aquel que su baja supondría cambios críticos dentro de la estructura de Talleres Ardanza.
- **CLAVE B** – proveedor de **Baja**. No se contará con él para futuros trabajos.

Para pasar de clave **P** a clave **H**, se realizará una homologación inicial en la que deberá superar el 50% de puntuación media tras la auditoría realizada, o en caso de ser posible, tomar las acciones correctivas correspondientes tras esta.